

Információbiztonsági politika

A Mobilsign Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Mobilsign Kft.) vezetősége a működése és bizalmi szolgáltatásai területén az ügyfél és saját adatok védelmét, és az érdekelt felek információbiztonsági elvárásainak való folyamatos megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezért a szervezeti működése és bizalmi szolgáltatásaiban az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabvány követelményeit kielégítő információbiztonsági irányítási rendszert (továbbiakban: IBIR) épített ki, folyamatosan működteti és fejleszti.

A Mobilsign Kft. IBIR működtetésének és folyamatos fejlesztésének alapvető céljai:

- Az ügyfél, partneri, munkatársi, szerződéses, és egyéb üzleti információk bizalmosságának megőrzése, különös tekintettel az ügyfelek bizalmas adatainak biztonságos kezelésére.
- Az ügyfeleknek biztosított bizalmi szolgáltatások meghatározott információbiztonságának folyamatos biztosítása.
- Az alkalmazott támogató informatikai, illetve információtechnológiai rendszerek információbiztonságának, illetve információtechnológiai biztonságának fenntartása, beleértve a jogszabályi követelmények előírásainak megfelelő biztosítását is.
- Az ügyfeleknek nyújtott bizalmi szolgáltatások üzemeltetése és fejlesztése érdekében alkalmazott támogató folyamatokra, illetve információtechnológiai rendszerekre vonatkozó mindenkor jogszabályi és egyéb szabályozási követelményeknek való megfelelés folyamatos biztosítása.

A célok eléréséhez és fenntartásához alapvető eszköznek tekintjük:

- A szervezeti, üzleti és szolgáltatás működés folyamatos fejlesztését, a korszerű technológiák bevezetését, és alkalmazását;
- A szolgáltatások folyamatos fejlesztését a szabályozási követelmények, az ügyfelek és a piac igényei alapján;
- Folyamatos továbbképzéssel a legmagasabb szakmai kompetencia vagy színvonal elérését;
- A feladatok és megbízások elvégzéséhez szükséges erőforrások felmérését és biztosítását;
- Megfelelő és megbízható beszállítók, alvállalkozók kiválasztását és alkalmazását, amelyek elfogadják és teljesítik az információbiztonsági követelményeket;
- A munkavégzés során – törekvéseink ellenére is - bekövetkező hibák kijavítását;
- A tevékenységekre vonatkozó szakmai, adat- és információvédelmi, és egyéb jogszabályi követelmények – és ezek változásainak – folyamatosan figyelemmel kísérését, és azok maradéktalan betartását;

- A védendő ügyfél és saját információs-, illetve adatvagyon fenyegetettségének és azok biztonsági kockázatainak rendszeresen, legalább évente történő felülvizsgálatát és újraértékelését, majd ennek megfelelően az információvédelmi előírások és eljárások aktualizálását;
- A szolgáltatások feltételeinek folyamatos biztosításához a következő – kiemelkedő kockázatúnak értékelt – incidens kategóriák elfogadhatatlannak tartását és legnagyobb veszélynek értékelését:
 - az ügyfelek adatainak beleegyezés nélküli nyilvánosságra kerülése;
 - adatvesztések, amelyek mentésekből nem állíthatók vissza;
 - az ügyfél által igénybe vett szolgáltatások nem helyi műszaki okok (helyi távközlési hálózat hibája, fizikai beavatkozás, tervezett áramszünet vagy karbantartás) miatti, vállalnál hosszabb idejű kiesése;
 - a központi információtechnológiai infrastruktúrában bekövetkezett és a szolgáltatások nyújtásával összefüggő, a vállalt rendelkezésre állási időket megsértő időtartamú műszaki hiba vagy biztonsági paraméter eltérés;
 - hálózati betörés a támogató és szolgáltató informatikai, információtechnológiai rendszerekbe;
 - a szolgáltatások nyújtása során használt tanúsítvány(ok), biometrikus felülhitelesítő szervezeti elektronikus bélyegző(k) biztonsági kompromittálódása.

A **MobilSign Kft.** alapvető szándéka, hogy az információbiztonsági politikája alapelveinek betartásával, az IBIR bevezetésével, folyamatos működtetésével és fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél egyidejű elismerését és elégedettségét.

Budapest, 2024.03.05.

.....
Csik Balázs
Ügyvezető

Verziókövetés

Kiadás adatai				Leírás
Dátum	Verzió	Módosította	Jóváhagyta	
2017.07.01.	1.0	Kazár Judit	Csik Balázs	Első verzió
2024.03.05	2.0	Dohányos Péter	Csik Balázs	MSZ ISO/IEC 27001:2023 átvezetése